

CÔTE-D'OR – SOCIAL

Semur-en-Auxois : la Maison de services au public est née

Semur accueille la septième Maison de services au public du territoire. Son but ? Faciliter les relations avec les administrations et les organismes publics.



La nouvelle structure se trouve au sein de l'Espace socioculturel du Mail. Photo LBP

La ville de Semur-en-Auxois vient de se doter d'une Maison de services au public (MSAP), installée au sein du centre social. L'inauguration de la structure a eu lieu mercredi, en fin d'après-midi, à l'Espace socioculturel du Mail en présence, entre autres, d'élus locaux.

Cet espace, voulu par l'État, vise à concilier la maîtrise des dépenses publiques et à maintenir une facilité d'accès à des services de qualité. « À l'heure d'une nouvelle organisation territoriale, nous avons souhaité offrir à tous un maximum de services de proximité, renforcer leurs présences et en agréger d'autres, car Semur occupe une place géographique centrale », souligne le maire Catherine Sadon.

Cinquante-deux visites en quelques jours

Semur-en-Auxois devient ainsi la septième ville du département à accueillir ce service d'aide aux usagers. Les plus proches se trouvent à Arnay-le-Duc et en Pays châillonnais. Et comme l'a précisé le président du conseil départemental François Sauvadet lors de son intervention, « Avec ses nombreux partenaires, son offre de services est la plus importante du département ». La preuve ? Depuis son ouverture, elle a déjà eu 52 visites.

La MSAP, par le biais d'une animatrice formée par chaque opérateur partenaire, en liaison directe avec l'agent référent, améliore l'accessibilité et la qualité des services pour tous les publics et permet au public d'obtenir des renseignements administratifs et d'effectuer des démarches spécifiques. Elle regroupe donc en un même lieu plusieurs services. Les usagers trouvent donc le moyen d'effectuer des déclarations administratives dématérialisées, d'être accompagnés dans leurs démarches avec la Caisse d'allocations familiales (CAF), Pôle Emploi, le Trésor Public, la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), etc.

Pratique Maison de services au public, 1, avenue Pasteur. Tél. 03.80.97.09.27 ou 06.62.27.01.01.