

Saulieu : La Maison de services au public : un maillon indispensable du territoire

La Maison de services au public a ouvert ses portes en février au centre social de Saulieu et semble répondre aux attentes des habitants. Elle a été inaugurée, lundi après-midi, par le sous-préfet de Montbard.



Lors de l'inauguration et de la visite de la Maison de services au public où se déroulent régulièrement des ateliers de formation à l'informatique. Photo É. B.-B.

Répondre aux besoins du territoire en terme de services et de dématérialisation : tel était l'objectif que s'était fixée la commune de Saulieu en lançant la maison de services au public (MSAP). Au vu des chiffres communiqués lors de l'inauguration par Aurore Millot, conseillère, la structure remplit pleinement sa mission.

« C'est un complément indispensable au centre social, souligne l'adjointe aux affaires sociales, Odile Lhuillier. La MSAP propose un accompagnement de proximité et surtout de qualité face à des parcours souvent difficiles voire inaccessibles causés par la dématérialisation des services. » Mais la MSAP ne se substitue en aucun cas aux services publics et ne remplace pas les permanences toujours en place au centre social.

Outre cette mission d'accompagnement des personnes dans la constitution de dossiers « la MSAP a une mission de veille sociale ; elle est un maillon indispensable du territoire », indique la sénatrice-maire de Saulieu, Anne-Catherine Loisier qui souligne la pertinence de l'outil. « En effet, les personnes viennent pour un sujet et l'on s'aperçoit qu'elles sont souvent perdues. En parlant avec elles, on se rend compte qu'elles rencontrent d'autres difficultés en matière de logement ou de santé. Mais les actifs se posent aussi des questions sur les services », explique Aurore Millot. Alors que le centre social est en voie de devenir intercommunal, la MSAP semble avoir pris les devants puisque 30 % des habitants accueillis sont issus du territoire. La sénatrice-maire se réjouit de « la complémentarité vertueuse et la mutualisation avec le centre social, lieu qui se prête à ce nouveau service »

↳ Tranches d'âge

Au total, 19 demandes concernent les 15-24 ans, 33 les 25-49 ans, 61 les 50-64 ans et 11 les 65 ans et plus.

↳ Statut d'activité

25 personnes sont demandeurs d'emploi, 83 sont inactifs, 37 ont un emploi.

↳ Thématiques des demandes

55 concernent la CAF, 37 Pôle emploi, 26 la santé, 7 le logement, 3 la retraite

↳ Les partenaires

Ce sont la caisse d'allocations familiales, Pôle emploi, le Groupement des professionnels de santé Auxois-Morvan, la caisse primaire d'assurance maladie, le conseil départemental, la caisse d'assurance retraite et de la santé au travail, la Mutualité sociale agricole.

EN CHIFFRES

124

C'est le nombre de demandes enregistrées en mars et avril contre 25 enregistrées en février. Précisément, 70 concernent les femmes et 54 les hommes. 73 % personnes sont originaires de Saulieu, 27 % proviennent des communes de la communauté de communes de Saulieu, de Liernais, de Semur-en-Auxois, de Vic-sous-Thil et même d'Auxerre. 97 % des dossiers ont été résolus, les 3 % restants ont été orientés vers des partenaires conventionnés.

Élisabeth Berthier-Bizouard (CLP)