

Saulieu : les débuts encourageants de la Maison des services au public

Un peu plus d'un mois après son ouverture, la Maison des services au public (MSAP), a été présentée. En attendant son inauguration officielle, en juin.



Ouverte en février, la structure a déjà aidé de nombreuses personnes et, par là, prouvé son intérêt. Photo Élisabeth BERTHIER-BIZOUARD

Le 1er février, la Maison des services au public (MSAP) a ouvert ses portes, à l'initiative de la commune, au centre social de Saulieu. Un premier bilan a d'ores et déjà été dressé, jeudi après-midi.

« Ce service, nouveau au centre social, était nécessaire pour la population », explique Odile Lhuillier, adjointe aux affaires sociales. « Par ailleurs, il ne s'adresse pas uniquement qu'aux Sédélociens, mais à tous les habitants du territoire. » Un état des lieux a, en effet, permis de déceler des besoins de plus en plus importants face à la dématérialisation des dossiers et en matière d'accompagnement des personnes. « Nous devons faire face à des difficultés grandissantes », confie le maire, Anne-Catherine Loisier, qui souligne l'importance de maintenir des services de proximité et le besoin de s'adapter aux besoins des administrés.

La MSAP, qui est pilotée par Eva Morisot, directrice du centre social, et animée par Aurore Millot, propose un accompagnement personnalisé et individualisé des personnes, une aide de base et une orientation si besoin. Le profil des bénéficiaires ? Elles ont besoin d'une aide rapidement, ont peur de l'informatique ou sont perdues dans leurs dossiers. Les demandes les plus fréquentes concernent les dossiers de retraite et les CV.

Afin de renforcer l'offre actuelle, la MSAP envisage d'organiser des ateliers collectifs (lire ci-dessus), notamment avec la Caisse primaire d'assurance maladie. « La MSAP a une vraie plus-value en matière de veille sociale sur le territoire, conclut Eva Morisot, car elle nous permet d'avoir une connaissance approfondie des besoins. »

22. C'est le nombre de dossiers qui ont été traités en février à la MSAP. Du 1^{er} au 23 mars, ils étaient 45.

REPÈRE

Les ateliers collectifs

Jeudi 20 avril, à 10 heures, au centre numérique du centre social, la MSAP, le centre social et Café actu informatique organisent un atelier de présentation et de création de compte sur le site de la CPAM : ameli.fr

Sur inscription auprès d'Aurore Millot, conseillère MSAP, ou de l'accueil du centre social. Tél. 03.80.64.20.43. Par courriel à l'adresse : msapsaulieu@gmail.com